

Servicio de Información a Través de WhatsApp

19 SEPTIEMBRE

El Ayuntamiento de Villamanta ofrece como nueva vía de comunicación rápida y ágil el SERVICIO DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE WHATSAPP. Por el momento el servicio entra en funcionamiento en PERIODO DE PRUEBAS hasta su puesta en marcha definitiva.

ALTA Y BAJA EN EL SERVICIO WHATSAPP

Para ser dado/a de alta, solo hay que seguir los siguientes pasos

- 1.- Agregar el número 687979644 a la agenda de contactos con un nombre descriptivo, por ejemplo: "InfoVillamanta". (Esto es necesario para poder recibir correctamente los mensajes, puede fallar si no se sigue este paso).
- 2.- Enviar un mensaje de WhatsApp al número 687979644 indicando ALTA, nombre, los dos apellidos y DNI/NIE del usuario.

Ejemplo: ALTA, Antonio García García, DNI 123456789

El alta se producirá dentro de los 7 días laborables siguientes a contabilizar desde la fecha en la que se ha enviado el mensaje al número. De manera extraordinaria y durante el período de pruebas el alta podre realizarse dentro de los 15 días laborables siguientes a contabilizar desde la fecha en la que se ha enviado el mensaje de alta.

-BAJA. Enviar un mensaje de WhatsApp al número 687979644 indicando BAJA, nombre, los dos apellidos y DNI/NIE del usuario.

NORMAS DE FUNCIONAMIENTO DEL WHATSAPP CON EL AYUNTAMIENTO DE VILLAMANTA

- El servicio y el alta en la lista de distribución del Ayuntamiento son gratuitos. No así el coste del App "WhatsApp" que posee un coste anual por parte del respectivo proveedor o el uso de datos móviles que, en ambos casos, corren a cargo del usuario.
- Es imprescindible tener instalado el App para poder utilizar este medio de comunicación con el Ayuntamiento.
- El Ayuntamiento de Villamanta, será el administrador del servicio que nace con la pretensión de ofrecer información sobre AGENDA, EVENTOS, SERVICIOS PÚBLICOS E INFORMACIÓN DE INTERES.
- Se dirige a todos los ciudadanos/as que deseen recibir la información procedente del consistorio.
- En el WhatsApp únicamente se recibirán mensajes emitidos por parte del Ayuntamiento de Villamanta.
- Los usuarios NO podrán remitir mensajes al servicio de WhatsApp del Ayuntamiento de Villamanta.
- El Ayuntamiento de Villamanta podrá enviar información a los usuarios de lunes a domingo, de 8h de la mañana a 21h. En el caso de tratarse de una información de urgencia o especial interés se remitirá en el momento que sea oportuno.
- El envío de mensajes al Ayuntamiento podrán suponer la BAJA AUTOMÁTICA por parte del administrador del servicio
- La normativa se podrá adaptar a la renovación tecnológica del servicio y a las circunstancias que su funcionamiento requiera. En todo caso, los cambios normativos serán comunicados a los usuarios.
- De conformidad con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales que nos facilite a través del mensaje de WhatsApp para gestionar el alta en el servicio de comunicación, serán incorporados a un fichero bajo la responsabilidad del AYUNTAMIENTO DE VILLAMANTA, con la finalidad de mantenerle informado sobre nuestra agenda, los eventos, servicios públicos ofrecidos e información urgente o de interés.

El envío del mensaje de ALTA al móvil del Ayuntamiento, 687979644, con sus datos personales, supone la aceptación de las condiciones del servicio, el tratamiento de sus datos y el envío de comunicaciones electrónicas. Cumpliendo con las exigencias del artículo 20 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Podrá revocar el consentimiento prestado, enviando un mensaje de WhatsApp al 6857979644 solicitando la baja del servicio. Y ejercer sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante un escrito a la dirección: AYUNTAMIENTO DE VILLAMANTA, PLAZA DE JUAN CARLOS I, 1 28610 VILLAMANTA (MADRID).

Usted se compromete a notificar cualquier variación en los datos facilitados, en especial, en caso de cambio de número de teléfono móvil que afecte a la recepción de las comunicaciones electrónicas solicitadas.